



## UNIVERSITETI I PRISHTINËS

### Fakulteti i Shkencave të Aplikuara të Biznesit - Pejë

#### PLANPROGRAMI MËSIMOR – SYLLABUS

<i>Niveli i studimeve</i>		BACHELOR	<i>Departamenti</i>	AB	<i>Viti akademik</i>	2010/2011	
<b>LËNDA</b>		<b>NJOHJA DHE KONTROLLI I CILËSISE SE MALLRAVE</b>					
<i>Viti</i>	I	<i>Statusi i lëndës</i>	E obliguar	<i>Kodi</i>	1107	<i>ECTS kredi</i>	7
<i>Semestri</i>	II						
<i>Javët mësimore</i>		15		<i>Orët mësimore</i>		Ligjerata 3	Ushtrime 2
<i>Metodologjia e mësimi</i>		Ligjerata, ushtrime, punime seminarike, konsultime, teste, raste studimi, detyra					
<i>Konsultime</i>		Një orë para dhe një orë pas ligjëratave					
<i>Mësimdhënësi</i>		<b>Prof. Dr. Shaban Shkololli</b>		e-mail			
				tel.	<b>039 – 427- 154</b>		
<i>Asistenti</i>		<b>Prof. Dr. Shaban Shkololli</b>		e-mail			
				tel.	<b>039 – 427- 154</b>		

Qëllimi studimor dhe përmbajtja e lëndës	Përfitimet e studentit
<p>Qëllimi i lëndës njohja dhe kontrolli i cilësisë së mallit është që të krijohet një lidhje midis koncepteve themelore teorike dhe oraktike të cilësisë dhe zbatimin aktual të tyre në përshtatjeme kushtet e vendit tonë. Kz kurs sznon të ndihmoj kuptimin e koncepteve themelore për cilësinë e produkteve dhe shërbimeve.</p>	<p>Njohuritë:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studentet e shkollave të ekonomisë të biznesit jetojnë material si bazë për njohuri shembullore për cilësinë e produkteve dhe shërbimeve, zgjidhjet e problemeve konkrete në praktikë.</li> </ul>

<b>Metodologjia për realizimin e temave mësimore:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rast studimi apo detzrë (për orën e ushtruar, lidhur me temën e ligjëruar)</li> <li>• Prseritjen e temës paraprake nga grupi i caktuar i studenteve, diskutimeve</li> </ul>		
<b>Kushtet për realizimin e temës mësimore:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salla e pajisur me kompjuterë dhe projektor</li> </ul>		
<b>Mënyra e vlerësimit të studentit ( në % ) :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Punimi seminarik 0-10%</li> <li>• Testi I 0-15 %</li> <li>• Testi II 0-15%</li> <li>• Provimi përfundimtar 0- 50%</li> <li>• Pjesëmarrja në ushtrime 0 - 5%</li> <li>• Puna grupore në detyra dhe raste studimi 0- 5%</li> </ul>	<b>Vlerësimi në %</b>	<b>Nota përfundimtare</b>
	91-100	10 (dhjetë)
	81-90	9 (nëntë)
	71-80	8 (tetë)
	61-70	7 (shtatë)
	51-60	6 (gjashtë)
	0-50	5 (pesë)
<b>Obligimet e studentit:</b>		
<b>Ligjërata</b>	<b>Ushtrime</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vijimi i ligjëratave</li> <li>• Pjesëmarrja aktive në diskutime gjatë ligjëratave</li> <li>• Punimi seminarik</li> <li>• Pjesëmarrja në teste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pjesëmarrja në ushtrime</li> <li>• Puna grupore në raste studimi dhe detyra</li> <li>• Pjesëmarrja në diskutime lidhur me rastet e studimit</li> </ul>	

• Provimi përfundimtar			
<b>Ngarkesa e studentit për lëndën</b>			
<b>Aktiviteti</b>	<b>Orë</b>	<b>Ditë/Javë</b>	<b>Gjithsej</b>
Ligjerata	4	15	60
Ushtrime	1	15	15
Punë praktike	1	10	10
Kontakte me mësimdhënësit/konsultimet	1	15	15
Ushtrime në terren	-	-	-
Kolokviume, seminare	2	5	10
Detyra të shtëpisë	-	-	-
Koha e studimit vetanak	2	20	40
Përgatitja përfundimtare për provim	2	20	40
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final, etj.)	2	5	10
Projektet, prezentimet, etj.	2	5	10
<b>Vërejtje:</b> 1 ECTS kredi = 30 orë angazhim, p.sh. nëse lënda i ka 6 ECTS kredi studenti duhet të ketë angazhim gjatë semestrit 180 orë		<b>Ngarkesa totale:</b>	210

Java	Ligjerata		Ushtrime	
	Tema	Orë t	Tema	Orët
1.	Tema: ambalazha, llojet e ambazhave, përdorimi Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	2		2
2.	Tema: <i>teknologjia e ujit</i> . Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	3	Tema: teknologjia e ujit Raste studimi në grupe për vetitë, fortësi dhe pastrimi i ujit Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	2
3.	Tema: <i>metalurgjia</i> <i>Metodat e pasurimit të Flotacionit</i> Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	3	Tema: <i>Metalurgjia</i> <i>Diskutimi në grupe për metodat e pasurimit të xeheroreve</i> Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	2
4.	Tema: <i>Bakri</i> , <i>Njohuri themelore për bakrin</i> <i>Xeheroret dhe prodhimi i bakrit</i> Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	3	Tema: <i>Bakri</i> <i>Raste studimi për vetitë dhe përdorimi i bakrit që do të shpërndahen gjatë ushtrimeve</i> Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	2
5.	Tema: Plumbi Xeheroret e plumbit Prodhimi i plumbit Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	3	Tema: rafinimi, vetitë dhe përdorimi i plumbit Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	2
6.	Tema: zingu Xeheroret e zingut Përdorimi i zingut Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	3	Tema: zingu Diskutime në grupe për vetitë dhe përdorimi i zingut Literatura: Shaban Shkololli, Kontrolli i cilësisë, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtinë 1985	2
7.	Tema: <i>nikeli</i> <i>Xeheroret dhe prodhimi i nikelit</i> Literatura:	3	Tema: <i>nikeli</i> <i>Detyrë stekiometrike</i> Literatura:	2

	Shaban Shkololli, Kontrolli i cilesise, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtine 1985		Shaban Shkololli, Kontrolli i cilesise, Pejë 2008 Xhevdet Pula, Luljeta Beqiri, Teknologjia Kimike, Prishtine 1985	
8.	Tema:Konceptet bazë të cilësisë së produktit dhe shërbimeve. Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	3	Tema: Diskutime në grupe për cilësinë e produkteve dhe shërbimeve Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	2
9.	Tema: Cilësia në fazën e planifikimit, prodhimit dhe përdorimit të produkteve Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	3	Tema: raste studimi në grupe për prodhimin e produkteve dhe shërbimeve Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	2
10.	Tema: <i>Menaxhimi i cilesise totale (MTC)</i> Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	3	Tema: <i>Diskutime pe evokim te MTC</i> <i>Pse ka evoluar MTC?</i> Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	2
11.	Tema: <i>Intergrimi i cilesise ne menaxhimin e strategjise se organiyates</i> Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	3	Tema: <i>raste studimi reth vlerësimin të faktorëve me konsumatorët A dhe B</i> Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	2
12.	Tema: Matja e cilesise Cilesite tek konsumatorët Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	3	Tema: <i>raste studimi mbi vlerësimin e cilësisë së konsumatoreve tek konkurentët</i> Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	2
13.	Tema: treguesit tjerë të cilësisë së produkteve Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	3	Tema: studime ne grupe për llogaritjen e koeficientit mesatar të skarcitetit Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	2
14.	Tema: teknika dhe metodat e MTC Standartizimi Certifikimi Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	3	Tema: raste studimi rreth cilësisë së standarteve, nacionale, ndërkombëtare, Akreditimi Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000 Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009	2
15.	Tema: Testi përfundimtar	3	Tema: Testi përfundimtar	2

#### LITERATURA:

##### Literatura bazë:

Venetike Kanuqi,menaxhimi i cilesise, Tirane, 2000  
Shaban Shkololli,kontrolli i cilesisë, Pejë2009

##### Literatura shitesë:

#### VËREJTJE:

- Për çdo temë mësimore, studentët do të pajisen me materiale të nevojshme në gjuhën shqipe.
- Në fund të çdo ore mësimore, grupet e caktuara të studentëve do të angazhohen me detyrë apo rast studimi lidhur me temën e ligjruar. Rezultatet e arritura nga ajo detyrë, grupet e studentëve duhet ti prezantojnë dhe t'i diskutojnë ato në orën e ushtrimeve.

#### Vërejtje për studentin:

- Para së gjithash, studenti duhet të jetë i ndërgjegjshëm dhe të respektojë institucionin dhe rregullat shkollore
- Duhet të respektojë orarin e ligjëratave, ushtrimeve dhe të jetë i vëmendshëm në orën mësimore
- Është i obliguar posedimi dhe paraqitja e indeksit në teste dhe provim
- Gjatë hartimit të punimeve seminarike, studenti duhet të përmbahet udhëzimeve të dhëna nga mësimdhënësi për realizimin hulumtues dhe teknik të punimit.